GENERAL CONDITIONS RUST-OLEUM NETHERLANDS B.V.

1 General
1.1 These General Conditions apply to all quotations from and agreements with Rust-Oleum Netherlands B.V., Roosendaal, hereafter to be referred to as Rust-Oleum, unless explicitly and unambiguously agreed otherwise.
1.2 Deviating arrangements with agents or staff of Rust-Oleum and/or stated in purchase orders of letters, together with the purchaser's general conditions, are only valid if and in so far as they have been explicitly and unambiguously accepted or confirmed by Rust-Oleum.
1.3 Acceptance of the general conditions of the purchaser in the manner mentioned in clause 1.2 will in no way imply that those conditions will also apply to other transactions between the purchaser and Rust-Oleum.
2. Quotations
All quotations are without obligation, unless they contain an acceptance period. If a quotation incorporates an offer without obligation and this is accepted, Rust-Oleum is entitled to withdraw the offer within five working day of receipt of the acceptance.
3. Descriptions etc.
Designs, drawings, technical descriptions, etc., provided they do not relate to standard literature, made available to the purchaser by Rust-Oleum before of after the conclusion of the agreement, remain the exclusive property of Rust-Oleum, even if costs have been charged for them. They may not be copied, duplicated, passed on or brought to the attention of third parties without the prior, explicit and unambiguous consent of Rust-Oleum.
4 Delivery
4.1 Unless explicitly and unambiguously agreed otherwise, deliveries of orders are made under the condition Carriage Paid To … (C.P.T.) . Delivery conditions apply in accordance with the ICC Incoterms 2000 .
4.2 The delivery terms quoted are never to be considered deadlines, unless explicitly agreed otherwise. The delivery term commences at the time the order is received by Rust-Oleum and all information and any payment security required for fulfilment have also been received from the purchaser by Rust-Oleum.
4.3 Rust-Oleum will observe the delivery terms to the best of its ability. If Rust-Oleum exceeds the delivery term, for whatever reason, the purchaser is only entitled to cancel the order or to receive compensation from Rust-Oleum once Rust-Oleum has been given notice of default by the purchaser and Rust-Oleum has not proceeded with delivery within a reasonable term fixed by the purchaser.
4.4 In the event of refusal to accept the products, Rust-Oleum will store these until 30 days after the delivery attempt (at the expense and risk of the purchaser). Rust-Oleum will inform the purchaser that the latter can collect the products (or have them collected) in return for payment in cash. Once this term has elapsed, Rust-Oleum is entitled to sell the products to a third party or to dispose of them in another way.
4.5 If no period has been agreed for delivery on call, a period of 3 months applies as such, commencing on the day on which the agreement is concluded. Once this period or the agreed call period has elapsed, Rust-Oleum is entitled to demand payment of the products sold on call, without observing any credit term.
4.6 Where Rust-oleum is requested by the customer to manufacture a non standard product, a tolerance of 10% is permitted for every agreed quantity, on the understanding that the purchaser is obliged to accept 10% more or less and to pay for such, with a minimum of 1 kg, 1 l or 1 aerosol and a maximum of 50 kg, 50 l or 50 aerosols.
5. Quality of the products
5.1 In so far as not agreed otherwise, Rust-Oleum undertakes to deliver products which satisfy the properties as specified in the product data sheets drawn up in writing by Rust-Oleum. Separate arrangements will be made for deviating products.
5.2 Recommendations or suggestions regarding the use of the materials produced by Rust-Oleum, made in technical literature or in response to specific requests, are based on information which is deemed to be reliable and accurate; however, the products and information are intended for use by purchaser with sufficient branch experience and knowledge and, as such, the purchaser is to ascertain that the products are suitable for its specific use; the purchaser is assumed to do this at his own expense and risk. A variation in ambient conditions, changes in processing methods or extrapolation of information can lead to unsatisfactory results.
6. Trade marks and packaging
6.1 In so far as is necessary, the products are delivered in packaging suitable for the agreed mode of transport.
6.2 Rust-Oleum reserves the right to affix its own name and manufacturer's trade mark to the products.
6.3 If Rust-Oleum is legally obliged to take back the packaging, the purchaser must send back the packaging at his own expense unless otherwise agreed.
6.4 The costs of processing the packaging are for the account of the purchaser, unless otherwise agreed.
7. Prices
7.1 The prices given in the price list apply net exclusive of VAT, unless expressly and unambiguously agreed otherwise.
7.2 Prices are based on the factors influencing the cost price which apply at the time the agreement in concluded, such as the monetary ratios between domestic and foreign currencies, prices of raw materials, export subsidies, import duties, taxes and other levies.
7.3 If one or more factors determining the cost price are changed, Rust-Oleum reserves the right correspondingly to adjust the prices given in the price list.
7.4 If a price increase takes place within 3 months of the conclusion of the agreement, the purchaser is entitled to cancel the agreement. The purchaser is to make such intention known to Rust-Oleum within 8 days of receiving notification of the price increase, otherwise the agreement remains in force with the price increase.
8. Payment
8.1 All payments are to be made in accordance with the method of payment agreed between the parties and within the agreed periods. Unless agreed otherwise, a payment term of 30 days net from invoice date applies. Payments are to be made to a Dutch bank in The Netherlands in accordance with the currencies given in the price lists, without discount or appeal to any compensation, unless otherwise agreed.
8.2 If payment by l/c is agreed, this will be an irrevocable confirmed l/c which covers the whole contract price. The l/c is to be taken out with a leading bank by the purchaser. Confirmation is to be made by a Dutch bank. The l/c will be subject to the most recent ICC edition of the "Uniform Customs and Practice for Documentary Credits" (ICC publication no. 500) .
8.3 In the event of failure to pay on time, the purchaser is considered to be in default, without notice of default or legal intervention, and he will then be charged interest on the amount due of 1.25% per month or part thereof for which the purchaser is in default. Moreover, without prejudice to Rust-Oleum's further rights pursuant to the law or the agreement, Rust-Oleum is entitled, if payment is not made on time, either to suspend further deliveries or to consider the agreement cancelled, without legal intervention.
8.4 All costs incurred by Rust-Oleum as a result of late payment by the purchaser, including the fees of third parties brought in by Rust-Oleum for collection, are for the account of the purchaser. The extrajudicial collecting charges amount to 15% of the amount to be demanded, this being the invoice amount added to the interest accrued in accordance with clause 3 of this Article, with a minimum of € 125,-.
8.5 Complaints do not defer payment obligations, or obligations regarding returns approved by Rust-Oleum.
8.6 The parties are each to pay their own bank charges.
9 Security
9.1 Rust-Oleum is entitled to demand adequate security from the purchaser for compliance with the payment obligations, before delivering or continuing with delivery.
9.2 Refusal by the purchaser to provide the required security gives Rust-Oleum the right to consider the agreement cancelled, without the intervention of the court, and to compensation for any loss suffered by Rust-Oleum.
10 Bankruptcy, suspension of payment, etc.
10.1 If one of the parties does not fulfil any obligation, does not fulfil it on time or adequately, as a result of a bankruptcy petition, bankruptcy. Liquidation of the company or because suspension of payment has been requested of obtained by this party, the other party is entitled unilaterally to cancel the agreement in full or partially or to suspend its implementation in full or partially by registered letter, without further notice of default or legal intervention, without being bound to make any compensation and without prejudice to all further rights to which it is entitled.
10.2 If the purchaser is affected by one of the aforementioned circumstances, all debts receivable by Rust-Oleum from the purchaser will become immediately payable in full.
11. Guarantee
11.1 Announcements made by or on behalf of Rust-Oleum relating to the quality, composition, treatment in the widest sense, potential applications, properties, etc., of the products are not binding upon Rust-Oleum unless explicitly and unambiguously made in the form of a guarantee.
11.2 All guarantee claims lapse: if the products are not employed, kept and/or stored in accordance with the Rust-Oleum regulations or, in the absence thereof, in accordance with the usual regulations of use and/or storage applicable to such products; if inexpert repairs have been carried out or if maintenance has been inadequate; if the faults occurring must be attributed to circumstances of a particular nature which Rust-Oleum could not reasonable have envisaged when the agreement was entered into or which were not mentioned by the purchaser.
12. Complaints
12.1 The purchaser is to inspect the products immediately after receipt and to inform Rust-Oleum in writing immediately of faulty deliveries and any defects.
12.2 Complaints based on technically unavoidable deviations in colour and properties are excluded.
12.3 Complaints regarding shortages, incorrect composition weights, quantities or regarding the packaging and calculated price can only be made within 8 days of delivery of the products.
12.4 Complaints concerning the quality of the products delivered can only be made within 14 days of the purchaser discovering the assumed inferiority of the delivered products, but in no case later than six months after delivery of the products. If a shorter storage life is mentioned on the packaging and/or the relevant product data sheets, the complaints are to be submitted within this period.
12.5 Complaints can only be entertained once a fully completed complaint form has been received. Complaint forms are sent upon request.
12.6 If Rust-Oleum considers the complaint unfounded, or considers itself not liable, the purchaser will only demonstrate the assumed inferiority of the paint products delivered, to the exclusion of any other evidence, by submitting a report from an institute to be authorised in advance by Rust-Oleum (for example, the TNO Paint Research Institute), from which the inferiority of the products can be unambiguously and decisively concluded. The costs of the report are to be borne by the party proved to be in the wrong. All other products are not covered by a binding proof regulation
12.7 The assumed inferiority of the products is only regarding as inferior if the products do not satisfy the specification(s) applied by rust-Oleum regarding the products in question.
12.8 The specifications supplied with the products are to be assessed bearing in mind the tolerances applicable to the products.
12.9 The products can only be returned with the explicit and unambiguous consent of Rust-Oleum, at the expense and risk of the purchaser.
12.10 If the provisions of this Article are not observed, the purchaser loses all claims vis-è-vis Rust-Oleum with respect to the faults mentioned.
13. Liability
13.1 Bearing in mind Articles 11 and 12, if a complaint is founded, Rust-Oleum is obliged either to repair the faults or to replace the products, as it shall decide, or to refund to the purchaser the whole or partial invoice value of the products.
13.2 Any liability on the part of Rust-Oleum pursuant to failure attributable to Rust-Oleum is always restricted to a maximum of the net invoice value of the products or a percentage thereof, subject to interest or gross negligence on the part of Rust-Oleum. Subject to the above, Rust-Oleum is never obliged to compensate the purchaser for any damage, including direct or indirect damage, for whatever reason and of whatever nature.
13.3 S Rust-Oleum will vouch for the purchaser for third-party claims for any damage based on any legal liability on the part of Rust-Oleum vis-è-vis third parties as a result of the defective nature of its products, unless the cause of the defect cannot reasonably be blamed on Rust-Oleum. Subject to a lapse of all rights, the purchaser is obliged to notify Rust-Oleum in writing of these third-party claims, if any, within 5 working days.
13.4 Rust-Oleum bears no liability whatsoever for damage to materials caused by third parties as a result of inexpert fulfilment.
13.5 If Rust-Oleum is held liable by third parties for any damage for which it is not liable pursuant to these general conditions, the purchaser will completely indemnify Rst-Oleum in this respect and compensate Rust-Oleum for everything which it would have to pay to third parties for this reason.
14. Industrial property rights
14.1 Rust-Oleum explicitly retains all industrial and intellectual property rights to the products delivered by it.
14.2 The products, which Rust-Oleum sells, may not be offered or marketed other than with its prior, explicit and unambiguous consent and under conditions to be defined by Rust-Oleum, under brand names of which it is holder or mentioning its trade name. The purchaser is also not permitted wholly or partially to change the products it has received from Rust-Oleum, except with the prior, explicit and unambiguous consent of Rust-Oleum.
14.3 The purchaser is also obliged to impose the aforementioned stipulations of this Article on his own consumers.
14.4 For each infringement of or non-strict compliance with the provisions of this Article observed by Rust-Oleum, the purchaser will owe the amount of the actual damage if he does not rectify the infringement within a reasonable period, to be fixed by Rust-Oleum, or observe the provisions of this Article.
15. Force majeure
15.1 If fulfilment of the agreement is prevented by circumstance beyond the control of Rust-Oleum, Rust-Oleum is entitled either to demand that the agreement be adapted to the circumstance or to suspend fulfilment of the agreement, or to suspend the agreement wholly or partially, without legal intervention and without being bound to make any compensation.
15.2 In this case, force majeure is taken to mean any circumstance which Rust-Oleum cannot reasonable take into consideration and as a result of which the normal fulfilment of the agreement cannot reasonably be required by the purchaser together with, in so far as not already included above, natural and environmental disasters, war, threat or war, civil war, rioting, strikes, whole or partial default on the part of third parties from whom products or services have to be received, transport difficulties, fire and other catastrophes affecting the business of Rust-Oleum or its suppliers.
15.3 If Rust-Oleum appeals to the aforementioned circumstances, it will immediately notify the purchaser of the commencement and termination thereof.
15.4 If whole or partial suspension as referred to in clause 16.1should so drastically change the significance of Rust-Oleum's subsequent performance for the purchaser that acceptance thereof can no longer reasonably be required by the latter, the purchaser is discharged of his further offtake obligations.
16. Conflict with legal stipulations
Should any stipulation of these General Conditions of Sale not be applicable or be in conflict with public order or the law, only the relevant stipulation shall be considered unwritten; in other respects the General Conditions will remain fully in force. The challenged stipulation can then be changed by Rust-Oleum into a legally valid stipulation.
17. Transfer of rights and obligations
17.1 1 Neither of the parties is entitled to transfer its rights and obligations wholly or partially to another without the prior written consent of the other party.
17.2 If, after conclusion of the agreement, control of all or major part of the activities of the purchaser is directly or indirectly transferred into other hands, the purchaser is to inform Rust-Oleum of such immediately and in writing. Rust-Oleum still reserves the right to terminate the agreement wholly or partially, unilaterally by registered letter, without legal intervention, giving a notice period of 1 month, without being bound to make any compensation. However, this right lapses if Rust-Oleum does not announce that it will make use of its rights within 1 month of the aforementioned transfer being notified to Rust-Oleum in writing by the purchaser.
18. Applicable law
Dutch law applies exclusively to this agreement and the obligations ensuing from it, to which these conditions apply entirely or partially, to the exclusion of the 1980 Vienna Purchase Treaty (CISG).
19. Settlement of disputes
All disputes between the parties which cannot be resolved through mutual consultation will be settled by the Dutch court in the district where Rust-Oleum has its seat or by another competent court to be appointed by Rust-Oleum, as Rust-Oleum shall decide.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen
1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeengekomen met Rust-Oleum Netherlands B.V., hierna te noemen ROBV, tenzij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders overeengekomen.
1.2 Afwijkende afspraken met agenten of personeel van ROBV en/of gesteld in kooporders of brieven, evenals algemene voorwaarden van koper zijn slechts geldig indien en voorzover zij door ROBV uitdrukkelijk en ondubbelzinnig zijn aanvaard of bevestigd.
1.3 Aanvaarding van de algemene voorwaarden van koper op de wijze zoals vermeld in artikel 1.2, zal in geen geval met zich meebrengen dat de voorwaarden ook op andere transacties tussen koper en ROBV van toepassing zullen zijn.
2. Offerten
Alle offerten zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard heeft ROBV het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Beschrijvingen e.d.
Ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen e.d ., voor zover niet standaard literatuur betreffende, vóór of na de totstandkoming van de overeenkomst door ROBV aan de koper ter hand gesteld in verband met de overeenkomst, blijven het uitsluitende eigendom van ROBV, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Zij mogen zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van ROBV niet door koper worden gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven of ter kennis gebracht aan derden.
4. Levering
4.1 Tenzij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders is overeengekomen, geschieden leveringen van orders tegen de conditie: Vrachtvrij tot … (CPT) . Leveringscondities gelden conform de ICC Incoterms 2000.
4.2 Opgegeven leveringstermijnen zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anderszins wordt overeengekomen. De leveringstermijn gaat in op het moment dat de order door ROBV is ontvangen en tevens alle voor de uitvoering benodigde gegevens en eventuele betalingszekerheden door ROBV van koper zijn ontvangen.
4.3 ROBV zal naar beste vermogen de leveringstermijnen in acht nemen. Overschrijding van de leveringstermijn door ROBV, door welke oorzaak ook, geeft aan koper slechts recht op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding door ROBV, nadat ROBV door koper in gebreke is gesteld en ROBV niet binnen een redelijke door koper gestelde termijn tot leverings is overgegaan.
4.4 Bij weigering van inontvangstname van de producten zal ROBV deze tot 30 dagen na aanbieding (voor rekening en risico van koper) opslaan. ROBV zal koper berichten dat deze de producten kan (doen) afhalen tegen contante betaling. Na het verstrijken van deze termijn is ROBV gerechtigd de producten aan een derde te verkopen of anderzins daarover te beschikken.
4.5 Indien bij levering op afroep geen termijn is overeengekomen geldt als zodanig een termijn van 3 maanden, ingaande de dag waarop de koopovereenkomst is gesloten. Na verloop van deze termijn, dan wel van de overeengekomen afroeptermijn, heeft ROBV het recht zonder inachtneming van enige krediettermijn, betaling van de op afroep verkochte producten te vorderen
4.6 Wanneer ROBV op verzoek van de klant een niet-standaard product produceert, is een speling van 10 % toegelaten met dien verstande, dat koper verplicht is 10 % of meer of minder te accepteren en te betalen zulks met een minimum van 1 kg, 1 ltr. of 1 aerosol en een max. van 50 kg., 50 ltr. of 50 aerosols.
5. Kwaliteit van de producten
5.1 Voorzover niet anders is overeengekomen, verbindt ROBV zich tot het leveren van producten die voldoen aan de eigenschappen zoals gespecificeerd in de door ROBV schriftelijk vastgestelde product databladen. Bij afwijkende producten zullen aparte afspraken gemaakt worden.
5.2 Recommendaties of suggesties met betrekking tot het gebruik van de door ROBV geproduceerde materialen, gedaan in technische literatuur, of in antwoord op specifieke verzoeken zijn gebaseerd op gegevens welke betrouwbaar en nauwkeurig geacht worden te zijn; echter de producten en informatie zijn bedoeld voor gebruik door kopers met voldoende branche-ervaring en kennis als zodanig dient koper zich ervan te vergewissen, dat de producten geschikt zijn voor haar specifieke gebruik; koper wordt geacht dit voor eigen rekening en risico te doen. Variatie in omgevingscondities, veranderingen in verwerkingsmethode of extrapolatie van gegevens kan leiden tot onbevredigende resultaten.
6. Merken en emballage
6.1 De producten worden, voorzover noodzakelijk, geleverd in een voor het overeengekomen vervoer geschikte verpakking.
6.2 ROBV behoudt zich het recht voor om de producten te voorzien van eigen naam en fabrieksmerk.
6.3 Indien van ROBV een wettelijke plicht rust de verpakking terug te nemen, moet koper, op eigen kosten, de verpakking retour zenden, tenzij anders is overeengekomen.
6.4 De kosten inzake de verwerking van de verpakking zijn voor rekening van koper, tenzij anders overeengekomen.
7. Prijzen
7.1 De in de prijslijst aangegeven prijzen luiden netto exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders is overeengekomen.
7.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming der overeenkomst geldende kostprijsbepalende factoren, zoals de monetaire verhoudingen van binnen- en buitenlandse valuta's, grondstofprijzen, exportsubsidies, invoerrechten, belastingen en andere heffingen.
7.3 Indien één of meer der kostprijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, dan behoudt ROBV zich het recht voor die in de prijslijst opgegeven prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
7.4 Indien sprake is van een prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft koper het recht de overeenkomst te ontbinden. Koper dient zijn wil daartoe schriftelijk binnen 8 dagen nadat hij de prijsverhogingsmedeeling heeft ontvangen aan ROBV kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de overeenkomst met de prijsverhoging in stand blijft
8. Betaling
8.1 Alle betalingen dienen te geschieden volgens de tussen partijen overeengekomen wijze van betaling en binnen de overeengekomen termijnen. Voorzover niet anders is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen netto na factuurdatum. Betalingen dienen conform de in de prijslijsten uitgedrukte valuta bij een Nederlandse bank in Nederland te geschieden, zonder korting of beroep op enige compensatie, tenzij anders is overeengekomen.
8.2 Indien betaling door middel van een l/c wordt overeengekomen, zal dit een onherroepelijk, geconfirmeerd l/c zijn dat de gehele contractprijs dekt. Het l/c dient door koper geopend te worden bij een toonaangevende bank. Confirmatie dient te geschieden door een Nederlandse bank. Het l/c zal onderworpen zijn aan de nieuwste ICC uitgave van de "Uniform Customs and Practice for Documentary Credits" (ICC publicatie no. 500).
8.3 Bij gebreke van tijdige betaling wordt koper geacht, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, in gebreke te zijn en hem zal alsdan een rente over het verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht van 1¼ % per maand of gedeelte van een maand dat koper in gebreke is. Bovendien is ROBV, onverminderd de haar verder toekomende rechten uit de wet of overeenkomst voortvloeiend, bij gebreke van tijdige betaling bevoegd, hetzij verdere leveringen op te schorten hetzij de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen.
8.4 Alle kosten, gemaakt door ROBV als gevolg van de niet tijdige betaling door koper, daaronder begrepen de honoraria van de door ROBV voor de invordering ingeschakelde derden, zijn voor rekening van koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de opgelopen rente volgens lid 3 van dit artikel, met een minimum van € 125,00 .
8.5 Reclames schorten de betalingsverplichtingen niet op, ook niet ten aanzien van de door ROBV goedgekeurde retourzendingen.
8.6 Partijen dienen ieder voor zich de eigen bankkosten voor hun rekening te nemen.
9. Zekerheidstelling
9.1 ROBV is gerechtigd, alvorens te leveren of met de uitlevering voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van koper te bedingen.
9.2 Weigering van koper om de verlangde zekerheid te stellen geeft ROBV het recht om, zonder tussenkomst van de rechter, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen met vergoeding van de eventueel door ROBV geleden schade.
10 Failissement, surséance e.d.
10.1 Indien één der partijen enige verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, als gevolg van een failissementsaanvrage, failissement, liquidatie van het bedrijf of aangevraagde of verkregen surséance van betaling van deze partij, heeft de andere partij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven eenzijdig te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle haar verder toekomende rechten.
10.2 In geval één van de hierboven genoemde omstandigheden zich bij koper voordoet, zullen alle vorderingen die ROBV op koper heeft terstond ten volle opeisbaar zijn.
11. Garantie
11.1 Mededelingen door of namens ROBV gedaan, die betrekking hebben op de kwaliteit, samenstelling, behandeling in de ruimste zin, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen enz. van de producten binden ROBV niet, tenzij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig in de vorm van een garantie gedaan.
11.2 Iedere aanspraak op garantie vervalt:
indien de producten niet worden gehanteerd, bewaard en/of opgeslagen overeenkomstig de voorschriften van ROBV of, bij gebreke daarvan, overeenkomstig de voor dergelijke producten geldende, gebruikelijke gebruiks- en/of bewaarvoorschriften.
indien op ondeskundige wijze reparaties zijn uitgevoerd of indien er sprake is van onvoldoende onderhoud.
indien de optredende gebreken toegeschreven moeten worden aan omstandigheden van bijzondere aard, die ROBV redelijkerwijs bij het aangaan van de overeenkomst niet heeft kunnen voorzien, dan wel door koper onvermeld zijn gebleven.
12. Reclame
12.1 Koper dient de producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en ROBV onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van foutieve leveringen en eventuele gebreken.
12.2 Reclamering op grond van technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen wordt uitgesloten.
12.3 Reclamering betreffende manco's, verkeerde opmaak, gewichten, aantallen of betreffende de emballage en de berekende prijs kan slechts worden gedaan binnen 8 dagen na aflevering van de producten.
12.4 Reclamering over de kwaliteit van de geleverde producten kan slechts worden gedaan binnen 14 dagen nadat koper de veronderstelde ondeugdelijkheid van de geleverde producten heeft ontdekt, doch in geen geval later dan zes maanden na levering van de producten. Indien op de verpakking en/of de betreffende product data bladen een kortere termijn van houdbaarheid is gemeld, dienen de klachten binnen deze termijn te worden ingediend.
12.5 Reclamaties kunnen slechts in behandeling genomen worden nadat een volledig ingevuld klachtenformulier is ontvangen. Klachtenformulieren worden op aanvraag toegestuurd.
12.6 Indien ROBV de klacht ongegrond beschouwt, danwel zich niet aansprakelijk acht zal koper de veronderstelde ondeugdelijkheid van de geleverde verfproducten met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel slechts aantonen door het overleggen van een rapport van een voorraf door ROBV te authoriseren instituut (zoals bijv. Verfinst. TNO), waaruit ondubbelzinnig en afdoende de ondeugdelijkheid van de producten kan worden geconcludeerd. De kosten van de rapportage komen ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Voor alle overige producten geldt geen bindende bewijsregeling.
12.7 De veronderstelde ondeugdelijkheid van de producten wordt uitsluitend als ondeugdelijk aangemerkt, indien de producten niet voldoen aan de bij ROBV ten aanzien van de bij de desbetreffende producten geldende specificatie(s).
12.8 De bij de producten geleverde specificaties dienen beoordeeld te worden met inachtneming van de bij de producten geldende toleranties.
12.9 De producten kunnen slechts na uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van ROBV, voor rekening en risico van koper, worden geretourneerd.
12.10 Bij niet inachtneming van het bepaalde in dit artikel, verliest koper elke aanspraak tegenover ROBV terzake van genoemde gebreken.
13. Aansprakelijkheid
13.1 Indien een reclame, met inachtneming van artikel 11 en 12, gegrond is, is ROBV gehouden, zulks naar keuze, hetzij de gebreken te herstellen of de producten te vervangen, danwel koper gehel of gedeeltelijk de factuurwaarde van de producten te vergoeden.
13.2 Elke aansprakelijkheid van ROBV toegeschreven van een aan ROBV toe te schrijven tekortkoming is te allen tijde beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de producten of een percentage daarvan, behoudens in geval van opzet of grove schuld van ROBV. Behoudens het hiervoor gestelde is ROBV jegens koper nimmer verplicht tot vergoeding van enige schade, waaronder begrepen enige directe of indirecte schade, uit welke hoofde of van welke aard ook.
13.3 ROBV zal jegens koper instaan voor claims van derden voor eventuele schades op grond van enige rechtelijke aansprakelijkheid van ROBV jegens derden ten gevolge van de gebrekkigheid van haar producten, tenzij de oorzaak daarvan niet in redelijkheid aan ROBV kan worden verweten. Op verval van alle rechten is koper verplicht deze eventuele aanspraken van derden binnen 5 werkdagen schriftelijk te melden bij ROBV.
13.4 Voor schade aan materialen veroorzaakt door derden ten gevolge van ondeskundige uitvoering draagt ROBV geen enkele aansprakelijkheid.
13.5 Indien ROBV terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden aansprakelijk wordt gesteld, zal koper haar in dezer zake volledig vrijwaren en haar alles vergoeden wat zij aan derden uit dien hoofde zou moeten voldoen
14. Industriële eigendomsrechten
14.1 ROBV behoudt zich uitdrukkelijk alle industriële en intellectuele eigendomsrechten voor op de door haar geleverde producten.
14.2 De door ROBV in het verkeer gebrachte producten mogen niet anders dan na haar voorafgaande uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming en op nader door haar te stellen voorwaarden, onder merken waarop zij de rechthebbende is of onder vermelding van haar handelsnaam worden aangeboden of verhandeld. Het is koper evenmin toegestaan de van ROBV geleverd gekregen producten geheel of gedeeltelijk te wijzigen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van ROBV.
14.3 Koper is gehouden de bovenstaande bepalingen van dit artikel eveneens aan zijn eigen afnemers op te leggen.
14.4 Voor elkens door ROBV geconstateerde overtreding of niet stipte naleving van het bepaalde in dit artikel, zal koper indien hij niet binnen een door ROBV gestelde redelijke termijn de overtreding ongedaan maakt of alsnog tot naleving van het bepaalde in dit artikel overgaat, het bedrag van de werkelijke schade verschuldigd zijn.
15. Overmacht
15.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd door omstandigheden die aan ROBV niet toe te rekenen zijn, is ROBV gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder enige schadevergoeding gehouden te zijn.
15.2 Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid waarmede ROBV redelijkerwijs geen rekening kan houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, natuur- en milieurampen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie producten of diensten moeten worden ontvangen, transportmoeilijkheden, brand en andere calamiteiten in het bedrijf van ROBV of haar leveranciers.
15.3 Indien ROBV zich op de bovenbedoelde omstandigheden beroept, zal zij koper van het intreden alsook van het uitvoegen daarvan onmiddellijk in kennis stellen.
15.4 Indien gehele of gedeeltelijke opschorting als in artikel 15.1 bedoeld de latere prestatie van ROBV zo grondig voor koper in betekenis zou doen veranderen, dan accceptatie daarvan door deze laatste redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd, is koper van zijn verdere afname- verplichtingen ontslagen
16. Strijdigheid met wettelijke bepalingen
Mocht enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of de wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen overigens de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. De gewraakte bepaling kan als dan door ROBV worden gewijzigd in een rechtsgeldige
17. Overdracht van rechten en verplichtingen
17.1. Geen der partijen is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij gerechtigd haar rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan een ander over te dragen
17.2 Indien na de toestandkoming van de overeenkomst de zeggenschap over alle of een niet onbelangrijk deel van de activiteiten van koper direct of indirect in ander handen overgaat, dient koper ROBV hiervan onmiddellijk, schriftelijk op de hoogte te stellen. ROBV behoudt zich daarbij het recht voor de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk bij aangetekend schrijven met een opzegtermijn van 1 maand eenzijdig te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Dit recht vervalt echter indien ROBV niet binnen 1 maand nadat de bedoelde overgang door koper aan ROBV schriftelijk bekend is gemaakt, kenbaar maakt van haar rechten gebruik te zullen maken.
18. Toepasselijk recht
Op deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG).
19. Geschillenbeslechting
Alle geschillen tussen partijen, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen naar keuze van ROBV worden berecht door de Nederlandse rechter in het arrondissement waar ROBV haar zetel heeft of door een door ROBV aan te wijzen andere bevoegde rechter

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN RUST-OLEUM NETHERLANDS B.V.

1. Allgemeines
1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in Ermangelung ausdrücklicher und eindeutiger auslegungsfreier Vereinbarungen für alle Angebote von und Verträge mit Rust-Oleum Netherlands B.V., Roosendaal (Niederlande), in der Folge ROBV genannt.
1.2 Abweichende Vereinbarungen, die mit Vertretern oder Personal von ROBV getroffen wurden und/oder in Einkaufsaufträgen oder Briefen enthalten sind sowie Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers sind nur dann gültig, wenn sie von ROBV ausdrücklich und eindeutig angenommen oder bestätigt wurden.
1.3 Die Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Käufers in der Artikel 1.2 genannten Form bedeutet nicht, daß die Bedingungen auch für andere Transaktionen zwischen dem Käufer und ROBV gelten werden.
2. Angebote
Alle Angebote sind unverbindlich, falls sie keine Annahmefrist enthalten. Falls ein Angebot unverbindlich ist und angenommen wird, hat ROBV das Recht, das Angebot innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt der Annahme zu widerrufen.
3. Beschreibungen u.ä.
Entwürfe, Zeichnungen, technische Beschreibungen u.ä., die nicht zur Standardliteratur zählen und die ROBV dem Käufer vor oder nach dem Zustandekommen des Vertrages im Zusammenhang mit dem Vertrag zur Verfügung gestellt hat, bleiben ausschließliches Eigentum von ROBV, auch wenn dafür Kosten in Rechnung gestellt wurden. Der Käufer darf sie ohne vorherige ausdrückliche und eindeutige Zustimmung von ROBV nicht kopieren, vervielfältigen oder Dritten zu Verfügung stellen bzw. Ihnen Einblick darin gewähren.
4. Lieferung
4.1 In Ermangelung ausdrücklicher und eindeutiger anderslautender Vereinbarungen erfolgen die Lieferungen von Aufträgen mit condition C.P.T. . Die Lieferbedingungen gelten in Übereinstimmung mit den Incoterms 2000 der Internationalen Handelskammer.
4.2 Angebotene Lieferfristen sind in Ermangelung ausdrücklicher anderslautender Vereinbarungen nicht als endgültige Fristen zu betrachten. Die Lieferfrist beginnt ab dem Zeitpunkt, da ROBV den Auftrag erhalten hat und außerdem über alle für die Ausführung erforderlichen Angaben und eventuell zu stellenden Zahlungssicherheiten seitens des Käufers verfügt.
4.3 ROBV wird zur Einhaltung der Lieferfristen alles in ihren Kräften stehende tun. Eine wie auch immer verursachte Überschreitung der Lieferfrist seitens ROBV verleiht dem Käufer lediglich dann einen Anspruch auf den Rücktritt vom Vertrag oder irgendeinen von ROBV zu leistenden Schadenersatz, nachdem der Käufer ROBV in Verzug gesetzt hat und ROBV nicht innerhalb einer billigen, vom Käufer bestimmten Frist geliefert hat.
4.4 Bei Verweigerung der Entgegennahme der Produkte wird ROBV diese bis 30 Tage nach dem deren Bereitstellung (auf Rechnung und Gefahr des Käufers) lagern. ROBV wird den Käufer davon in Kenntnis setzen, daß er die Produkte gegen Barzahlung abholen (lassen) kann. Nach Verstreichen dieser Frist ist ROBV befugt, die Produkte Dritten zu verkaufen oder anderweitig darüber zu verfügen.
4.5 Falls bei Lieferung auf Abruf keine Frist vereinbart wurde, gilt eine Frist von drei Tagen als der Vertragsschlusses begonnt. Nach Ablauf dieser Frist bzw. der vereinbarten Abruffrist hat ROBV das Recht die Bezahlung der auf Abruf verkauften Produkte ohne Berücksichtigung jedweder Kreditfrist zu verl4.6
Für jede vereinbarte Spezialmenge ist ein Spielraum von 10 % zulässig, so daß der Käufer verpflichtet ist, 10 % Mehr- oder Minderlieferung zu akzeptieren und zu bezahlen, wobei eine Untergrenze von 1 Kg., 1 Liter 1 Aerosol und eine Obergrenze von 50 Kg., 50 L oder