

Medewerker Customer Service I 1,0 FTE



Wil jij elke dag stralen als onze Customer Service ster en onze klanten een fantastische ervaring bezorgen? Dan heeft SPS B.V. de baan voor jou!

SPS B.V. is op zoek naar een enthousiaste Medewerker Customer Service om hun team te versterken.

Waar kom je te werken?

SPS is een producent en leverancier van verf, sierpleister en aanverwante producten. Geen kennis van onze producten? Geen probleem! Wij hebben genoeg enthousiaste professionals die je deze kennis bij willen brengen.

De cultuur binnen SPS is het beste samen te vatten als no-nonsense, informeel en collegiaal. Er is veel ruimte en waardering voor eigen initiatief en collega's zullen altijd bereid zijn je te helpen.

Wat ga je doen?

Als Medewerker Customer Service ben je verantwoordelijk voor het verwerken van orders en het telefonisch te woord staan van klanten. Samen met jouw collega's streef je naar fantastische service voor onze klanten.

Daarnaast ondersteun je de afdeling Sales door klanten te adviseren over orders en producten, of door klachten en vragen van klanten op te lossen.

Wie ben jij?

Je bent leergierig en wilt graag groeien. Initiatief nemen schrijft jou niet af; als je kansen ziet om iets te verbeteren, laat het ons weten! Verder beschik je over:

- Een MBO werk- en denkniveau;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel in woord als geschrift;
- Communicatieve vaardigheden, met aandacht voor luistervaardigheden en inlevingsvermogen

Wat bieden wij jou?

- Een salaris tussen €2.472,92 en €3.078,08 bruto per maand, afhankelijk van jouw achtergrond en ervaring;
- Een jaarcontract;
- 25 vakantiedagen en 11,5 ADV dagen;
- Reiskostenvergoeding (€0,21) vanaf 10 kilometer;
- Doorgroeimogelijkheden.

Ben jij de Medewerker Customer Service die wij zoeken? Mail dan jouw CV en motivatiebrief naar hr.nl@rustoleum.eu t.a.v. Marleen Poppelier.